

Rakso.CRM

Müşteri İlişkileri Yönetimi Yazılımı

EN AĞIR FATURA:

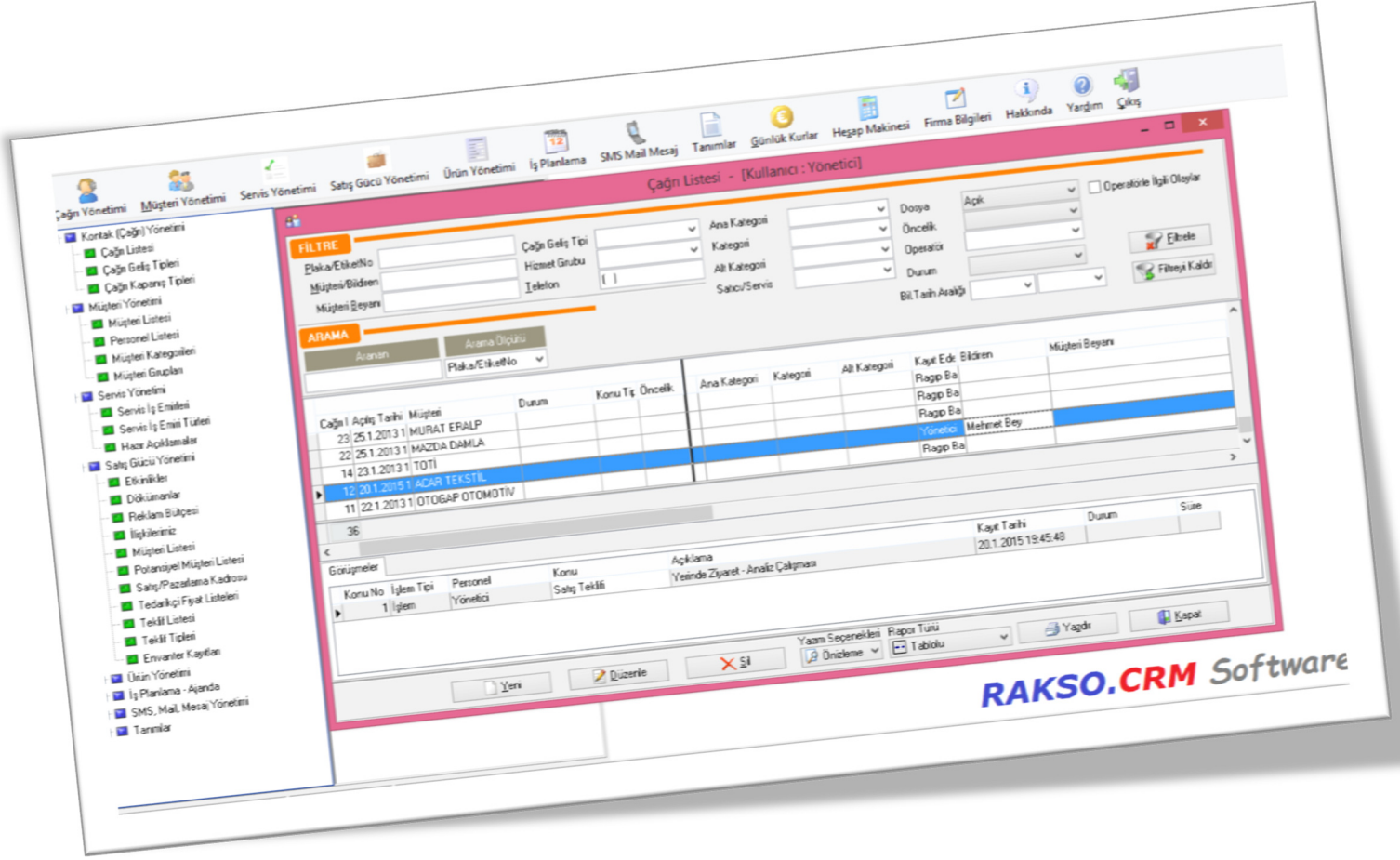
Kaybedilmiş Şirket Hafızasıdır.

Şirketinizin Hafızanızı Kaybetmeyin!

Müşterilerinizi ve

İşinizi Kaybedersiniz.

Çözüm: Rakso.CRM



Rakso.CRM Özellikler:

- Kontakt-Çağrı-Olay Yönetimi
- Müşteri Yönetimi
- Ürün Yönetimi
- Servis Yönetimi
- Satış Gücü Yönetimi
- İş Planı-Ajanda Yönetimi
- Reklam SMS Mail Yönetimi
- Raporlar

Şirketinizin Hafızası Var mı? Emin misiniz?

Herkes ayrılrsa bile Geçmiş bütün Bilgileriniz Duruyor mu?

Yoksa ayrılanlarla birlikte bütün bilgi bankanızda yok olup gidiyor mu?

RAKSO.CRM'in NE YARARI VAR, NE İŞİME YARAYACAK?

- Firmanızı kimler aradı, ne için aradı, ne istedi, ne sordu? Kayıt altına alınıyor mu?
- Firmanızdan isteklere çağrılara kim ne dedi, kimler ilgilendi? Biliyor musunuz?
- Müşterilerinizin Kimler? Müşteri Kitleniz ve Dağılımı ne? Şikayetleri var mı, peki neler?
- Yeni Potansiyel Müşteriler Kimler, Sıcak Müşteriler Kim, İlgileniliyor mu?
- Teklifler verildi mi, Sonuçları ne oldu, satış gerçekleşti mi, kayıp satış nedenleri neydi?
- Hangi toplantılar Nerede Kimle yapıldı, Sonuçlar ne oldu?
- Firma içinde görevlendirmeler yapıldı mı, kimin elinde ne iş var, ne zaman bitecek?
- Servis'e gelen ürünler ne oldu, işlemler bitti mi, neden bekliyor?
- Satış, Pazarlama etkinlikleri düzenlendi mi, neler yapıldı, sonuçlar ne oldu?
- Ürünler, fiyatlar, koşullar, ürün görselleri tamam mı?
- Kampanya, SMS, Mailing yapıldı mı, kimlere ne zaman duyuruldu?
- Hizmetlere ait masraflar neler, kim ne kadar harcamayı neden yaptı?
- Dijital Envanterimiz tutuluyor mu, kimde neler zimmetli, sorumluları kim, biliyor musunuz?
- İş Planlama, Toplantı takvimleri, görüşmeler nerede kimlerle yapıldı, sonuçlar ne?
- Reklam Tanıtım Bütçesi ve Uygulama Planı var mı, yapıldı mı, nerelerde yayınlanıyor?
- Çalışanların Performansı ne? İşlerin tamamlanma süreci nasıl gerçekleşiyor, verim nedir?
- Çalışanların tümü kayıtlarını Ajanda defterlerine mi yazıyor? Onlar kaybolursa ne olacak?
- Her seferinde bir müşteri veya tanıdığın telefon mail bilgisi için defterleri mi karıştırıyorsunuz?

Siz ne demek istediğimizi anladınız!

Cevaplar: RAKSO.CRM Müşteri İlişkileri Yönetiminde

**Müşterilerinizi Kaybetmeyin,
İşinize Sahip Çıkın.**

BAŞKİ CRM YAZILIMI

Müşteri Listesi - [Kullanıcı: Yonetici]

Arama

Arama İçin

Can Tulu

Adı

Adına Göre

Tunu

Şahıq

Firma

Kanun

Bölge

Kanun

Gözetim

Filtre

Ekle Kayıt

Ad	Adına Göre	Can Tulu	Bölge	Kanun	Gözetim	Filtre	Ekle Kayıt
5 Müş. Taram	ADAR BAL	Yekili: Telefon 1	Telefon 2	Fax	Cep	E-mail	Şehir
Şahıs	ADAR BAL	M.A.K.F [3462191.0]	[346218]	[532659]	akalcan	ISTANBUL	ATASHER
Pot. Müşteri	AVG KUMKULU	[212-910-20]	[533-4254]	ahmet.a	ISTANBUL	ATASHER	ATASHER
Firma	AVENIA	[212-204-03.0]	[212-343]	[554-072]	ayyildiz	ISTANBUL	ATASHER
Firma	AVIA	[03044-212043.0]	[212-343]	[554-072]	ayyildiz	ISTANBUL	ATASHER
Firma	AVIA	BRAN [212545.0]	[212-343]	[212-343]	[554-072]	ayyildiz	ATASHER
Firma	AVIA	BIZ [212043.0]	[212-343]	[212-343]	[554-072]	ayyildiz	ATASHER
Firma	AVICENNA	HASTA	[212-6574.1]	[212-6574]	530-7751	info@avicenna.com.tr	ISTANBUL
Pot. Müşteri	AVIM COLLECTION	[212-219-13]	[212-219]	[212-219]	530-7751	info@avimcollection.com.tr	ISTANBUL
Firma	AVP	MUSTAFA	[212-6108.3]	[212-6108]	[212-6108]	info@avp.com.tr	ISTANBUL
Firma	AVP	[53-ELBİSE]	[212-368-30]	[212-368]	[212-368]	info@avp.com.tr	ISTANBUL
Şahıs	Avşaklı Otomotiv	Tedra	[212-469-86]	[212-469]	[212-469]	info@avsakli.com.tr	ISTANBUL
Şahıs	AVURAT	[212-3662-29]	[212-3662]	[212-3662]	[212-3662]	info@avurat.com.tr	ISTANBUL
Pot. Müşteri	avvenette	yalcan	[212-233-24]	[212-233]	[212-233]	info@avvenette.com.tr	ISTANBUL
2115							

Yeni

Düzenle

Sil

Ekle Kayıt

İptal

2115

2115

Seçili Müşteriye Başlı Personel Listesi

Personel Adı Soyadı

Cinsiyet

Şehir

Semt

Telefon 1

Telefon 2

Fax

Gsm

Depotasyon

Gözetim

Uzlaşmazlık

Çalışma Pz.

ANTONYA YILMAZ

K

ISTANBUL

ATASHER

ANET KIZILAN

K

ISTANBUL

ATASHER

Personel Ekle

Düzenle

[illegible]

Müşteriler

Teklifler

RAKSO CRM YAZILIM

Servis İş Emri Kayıt

İş Emri Açık ve Servis Gelen Ürünler
İş Emri Kapanış, Kullanılan Ürünler ve İşgüçler
İş Emri Servis Rezerv ve Dokümanlar

İş Emri Açık

İş Emri No

1

Son Gözde Getir

S No

İş Emri Türü

servis bakım

Giriş-Açık Tarih

1.1.2015

Müşteri Temsilcisi

Yonetici

Tahmini Servisite Kalacak Süre

2

Müşteri

SOGEETTO

Tahmini Teslim Tarih

3.1.2015

Service Getiren Kişi

Okan bey

Telefonu

2121113321

Garanti Harici Ürünlerde Ücret Tesbiti İhtisarıdır, Daha Sonra Onayımı İstenmedikçe Tesbit Servis Fiyat Listesindeki O Ürüne İlgili Geçerli Olur

Tesbit Ücreti

100.00

= KDV + Arızca Tesbit Ücreti Alınır

Ücretli

Garantisi

Ücret Bİldirildi

Tutar

Km İsk.

İsk. %

İsk.

KDV

NET

TL İsk Top.

0.00

Hesapla Güncelle

Müşteri İstekleri Şikayetleri ve Talimatları

1. Sistem Çalışmıyor

2. Sistem Isınma Yapıyor

3.

4.

5.

Servis Yeri / Durumu

☒ Servisite
☐ Yerdeki Servis
☐ Servisite Alındı

☒ Açık
☐ Kapatı
☐ Fatura Edildi
☐ Teslim Edildi
☐ İade Edildi

S N Ürün Kodu

Anzalı Ürün Adı

Markası

Modeli

Garanti No

Seri No

Plaka/Etiket No

Gar

1

111

Notbook

XG

AGURE

123

9075454326

21

16

Yazım Seçenekleri

Sevki

Öncelene

Rapor Türü

Tablolu

Ayrıntılı Yazdır

Yazdır

Yazdır

[illegible]

Servis İşlemleri

Ürün Bilgileri

RAKSO CRM YAZILIMI

Ajanda

FİLTRE

Sıra No

Konu

Baş. Tarih Aralığı

Baş. Saat Aralığı

Bt. Aralığı

Atanmış Toplam Personel

Konu Tipi

..... Filtresiz

İş Durumu

Durumu

Adres-Telefonu

Türü

Atamayı Tapan Personel

Ekle

Filtreyi Kaldır

Takvimi Ajanda

Tablolu Ajanda

Çinçelik Hafta

Bugün

Gözetimi Hafta

Çinçelik Göster

Haftalık Göster

Haftanın Göster

Yıllık Göster

Zaman Çizelgesi Göster

Gantt Şeması

Diğerleri Göster

Özellikler

Tip Göre

Ölçüye Göre

Hiçbiri

20 Ocak 2015 Salı

Firmamızda

Genel İşler

Müşteride

08:00

09:00

10:00

Genel İşler / Satış - Demo Toplantısı

11:00

Müşavere / Vergi Danışmanı - Genel Hiz.

12:00

13:00

14:00

Örnek / Kurulum Deneyimi Alın - SDH

01 Ocak 2015

P

S

Ç

P

C

P

29

30

31

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

Şubat 2015

P

S

Ç

P

C

P

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

Mart 2015

P

S

Ç

P

C

P

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

1

2

3

4

Yazın Seçenekleri

Rapor Türü

Özellikler

Tablolu

Yazdır

Çıkış

RAKSO CRM YAZILIMI

Etiklik

FILTRE

Tarih Aralığı

Statü

Etiklik Sorunlusu

Etiklik Türü

Açıklama

ARAAMA

Aranan

Arama Dışlığı

Sıralama Değiş

— Filtre —

Kod

Sıra No

Ad

Tarih

Özellikler

No	Adı	Tarih	Periyot	Tutar	Statü	Etiklik Türü	Sorumlu Personel	Açıklama
1	FUAR KATILIMI	3.2.2014	HAFTA	5.000,00	Hazırlanıyor	Yönelici	Yönelici	TEKSTİL FUARINA KATILIM SAĞLANACAK 100m
2	HOTELDE SUNUM LANSMANI	5.2.2014	GÜN	10.000,00	Uygulanıyor	Yönelici	Yönelici	YENİ ÜRÜN LANSMANI

Kayıt Sayısı : 2

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

Tel Etiler

S.No	Tel Etil Tarihi	Tutarı	Ödeme Tarihi	Ödeme Şekli	Onaylandı	Açıklama
1	27.1.2015	3.000,00	31.1.2015	veledi	Evet	onaylandı hizmet alınıyor
1	24.1.2014	6.000,00	7.1.2015	peşin	Hayır	pazarlıkta

Yazın Seçenekleri

Rapor Türü

Öznetme

Tablolu

Ayrıntılı Yükle

Yükle

Sil

Kapat

Ajanda – İş Planlama

Etkinlikler